

Ograniczona Gwarancja Fabryczna na System Inwerterowy (dla Europy)

Ograniczona Gwarancja Produktu

Sigenergy Technology Co., Ltd. i jej podmioty powiązane ("SIGENERGY") gwarantują, że podzespoły elektroniczne oraz obudowa będą wolne od wad spowodowanych niewłaściwym wykonaniem lub wadliwymi materiałami. Niniejsza Ograniczona Gwarancja Produktu obowiązuje wyłącznie przez okres stosownego "Okresu Gwarancyjnego" zdefiniowanego w poniższej tabeli i podlega następującym warunkom:

Produkt objęty gwarancją*	Okres gwarancji (lata)
Sigen Hybrid 3.0/3.6/4.0/4.6/5.0/6.0/8.0/12.0 SP	10
Sigen Hybrid 2.0/3.0/3.6/4.0/4.6/5.0/6.0 SP2	10
Sigen Hybrid 5.0/6.0/8.0/10.0/12.0/15.0/17.0/20.0/25.0/30.0 TP	10
Sigen Hybrid 3.0/4.0/5.0/6.0/8.0/10.0/12.0 TP2	10
Sigen PV Max 3.0/3.6/4.0/4.6/5.0/6.0 SP	10
Sigen PV Max 5.0/6.0/8.0/10.0/12.0/15.0/17.0/20.0/25.0 TP	10
SigenMicro 400/500/800/1000	15
Sigen Sensor SP-DH Sigen Sensor SP-CT120-DH Sigen Sensor TP-CT120/300/600-DH Sigen Sensor TPX-CH Sigen Sensor SubIG Kit	2
Sigen CommMod Sigen CommMod GL/NS Sigen CommBridge	2
Sigen Gateway Home SP 12K Sigen Gateway Home TP 30K Sigen Gateway HomePro SP Sigen Gateway HomePro TP Sigen Gateway HomeMax SP 12K Sigen Gateway HomeMax TP	5

Sigen Gateway C60-2 Sigen Gateway C120-6 Sigen Gateway C180-9 Sigen Gateway C300-12 Sigen Gateway C600 Sigen Gateway C1200	2
---	---

*Zainstalowane w dniu lub po 1 listopada 2023 r.

Okres gwarancyjny rozpoczyna się od wcześniejszej z następujących dat ("**Data Rozpoczęcia**"):

- (i) Data aktywacji produktu na miejscu instalacji.
- (ii) Jeśli produkt nie został zainstalowany, aktywowany i zarejestrowany na miejscu w ciągu 180 dni kalendarzowych od daty wysyłki z wyznaczonej fabryki Sigenergy (potwierdzonej przez Konosament lub dokumenty wysyłkowe fabryki), wówczas Datą Rozpoczęcia będzie 180. dzień kalendarzowy po dacie wysyłki.
- (iii) Sigen Gateway jest objęty gwarancją prawidłowego funkcjonowania w normalnych warunkach pracy. Jednak następujące podatne na zużycie komponenty objęte są gwarancją tylko przez dwa (2) lata od daty rozpoczęcia: wyłączniki, styczniki, styki pomocnicze, lampki sygnalizacyjne, styki przełączników zwrotnych, elementy blokujące oraz podobne części eksploatacyjne (lista nie wyczerpująca).

Warunki Wstępne Gwarancji

Niniejsza gwarancja jest ważna pod następującymi warunkami:

- (i) Jeśli urządzenie nie ma być zainstalowane lub używane natychmiast, środowisko przechowywania musi spełniać następujące warunki:
 - a. Temperatura przechowywania: -40°C ~ 70°C .
 - b. Wilgotność przechowywania: 0%RH~95%RH (bez kondensacji).
 - c. Urządzenie należy umieścić w chłodnym miejscu, z dala od bezpośredniego światła słonecznego i deszczu.
 - d. Urządzenie należy przechowywać z dala od materiałów łatwopalnych, wybuchowych i korozyjnych.
- (ii) Temperatura otoczenia podczas pracy produktów nie może spaść poniżej -30°C ani przekroczyć 60°C .
- (iii) System inwerterowy musi być zainstalowany przez wykwalifikowanego i przeszkolonego instalatora.
- (iv) Lokalizacja instalacji systemu inwerterowego musi być wentylowana zgodnie z wymaganiami Podręcznika Użytkownika i Instrukcji Instalacji.
- (v) Aby aktywować i utrzymać 10-letnią ograniczoną gwarancję SIGENERGY, urządzenie musi pozostawać podłączone do Internetu w celu aktualizacji oprogramowania sprzętowego. Urządzenie jest wyposażone w mechanizm zabezpieczający, który automatycznie przejdzie w Tryb Bezpiecznej Pracy po ponad 90 dniach rozłączenia z Internetem. W przypadku łącznego czasu rozłączenia przekraczającego jeden rok, okres gwarancji zostanie skrócony do 5 lat od pierwotnej daty aktywacji. SIGENERGY zastrzega sobie prawo do modyfikacji specyfikacji

technicznych i parametrów w pracy w Trybie Bezpiecznej Pracy bez wcześniejszego powiadomienia.

Proces Reklamacyjny

Reklamant może złożyć wniosek o usługę poprzez utworzenie i przesłanie zgłoszenia serwisowego do SIGENERGY za pośrednictwem APLIKACJI. Prosimy postępować zgodnie z instrukcjami i krokami w menu „wsparcie” aplikacji mySigen. Zazwyczaj aplikacja mySien automatycznie zbiera następujące informacje przed złożeniem zgłoszenia serwisowego przez reklamanta:

- (i) Dane kontaktowe reklamanta, w tym imię i nazwisko osoby, numer telefonu, adres e-mail oraz adres.
- (ii) Informacje dotyczące wadliwego systemu, w tym numer modelu, numer seryjny, data instalacji i data awarii.
- (iii) Komunikat o błędzie na ekranie APLIKACJI oraz dodatkowe informacje dotyczące usterki/błędu.
- (iv) Opis działań naprawczych podjętych przed awarią oraz szczegółowe informacje o wcześniejszych problemach.

Prosimy złożyć reklamację w ciągu 30 dni od daty awarii, w przeciwnym razie SIGENERGY uzna to za rezygnację z prawa do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych.

Jeśli ta metoda nie jest dostępna, prosimy mieć pod ręką powyższe informacje, ponieważ mogą być wymagane podczas kontaktu z lokalnym instalatorem lub krajowym biurem SIGENERGY.

Jeśli ta metoda nie jest dostępna, prosimy mieć pod ręką powyższe informacje, ponieważ mogą być wymagane podczas kontaktu z lokalnym instalatorem lub krajowym biurem SIGENERGY.

W celu zapewnienia przyjaznej i terminowej obsługi, SIGENERGY współpracuje z wieloma dystrybutorami, instalatorami i firmami świadczącymi usługi serwisowe na całym świecie.

W związku z tym prosimy traktować ich jako domyślny kanał serwisowy SIGENERGY; SIGENERGY będzie ich wspierać i audytować, aby zapewnić wysoką jakość usług dla klientów. SIGENERGY będzie według własnego uznania zdalnie diagnozować, modyfikować i aktualizować oprogramowanie przez Internet. Za każdym razem, gdy reklamacja gwarancyjna dotyczy produktów bez połączenia internetowego, reklamant jest zobowiązany do przeprowadzenia inspekcji na miejscu i zebrania danych zgodnie z instrukcjami SIGENERGY. W przypadku konieczności naprawy sprzętu, SIGENERGY zorganizuje wymianę /wymianę sprzętu na miejscu. Reklamant jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępu, wygospodarowanie czasu i zapewnienie bezpieczeństwa technikowi z firmy serwisowej SIGENERGY.

Zobowiązania Gwarancyjne

Po potwierdzeniu objętej gwarancją usterki w okresie gwarancyjnym, SIGENERGY określi i wdroży jedno z poniższych rozwiązań według własnego uznania:

(i) Usunięcie usterki poprzez zmiany konfiguracji, aktualizacje oprogramowania i wymianę części, jeśli jest to wymagane.

(ii) System inwerterowy zostanie wymieniony na nową jednostkę. Alternatywnie może zostać dostarczona jednostka odnowiona w fabryce, odpowiadająca oryginalnym specyfikacjom funkcjonalnym. W stosownych przypadkach dopuszczalny jest również model zmodernizowany o równoważnej wydajności.

Jeśli SIGENERGY naprawi lub wymieni część produktu, jego gwarancja trwa przez pozostałą część Okresu Gwarancyjnego lub 6 miesięcy od daty naprawy lub wymiany, w zależności od tego, który okres jest dłuższy. W przypadku wymiany, wymieniony produkt staje się własnością SIGENERGY. Jeśli okaże się, że system nie jest objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją, SIGENERGY zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty manipulacyjnej. Gwarancja może zostać przeniesiona z pierwotnego właściciela na kolejnego wyłącznie w przypadku, gdy urządzenie jest nadal zainstalowane w pierwotnej lokalizacji.

Zakres Gwarancji

Jeżeli nie istnieje odrębna/indywidualna umowa pomiędzy SIGENERGY a klientem, ograniczona gwarancja obejmuje:

(i) Koszty materiałów hardware'owych niezbędnych do przywrócenia bezawaryjnej pracy objętego produktu.

(ii) Koszty przesyłki obejmujące standardowy transport lądowy i cła dla wymienionych części zamiennych, jak również koszt wysłania rzekomo wadliwej jednostki z powrotem.

Koszty podróży i zakwaterowania serwisu na miejscu oraz koszty związane z pracownikami reklamanta, chyba że wcześniej uzgodniono inaczej na piśmie z SIGENERGY, NIE są objęte ograniczoną gwarancją.

Wszystkie inne koszty, w tym, ale nie ograniczając się do, odszkodowań za szkody bezpośrednio lub pośrednio wynikające z wadliwego produktu lub utraty wytworzonej energii elektrycznej podczas przestoju produktu, NIE są objęte ograniczoną gwarancją.

Wyłączenia Gwarancyjne

Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

(i) Uszkodzenia spowodowane nieprawidłową instalacją przez instalatora, który nie przestrzega instrukcji instalacji.

(ii) Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem przez końcowego użytkownika, który nie przestrzega instrukcji obsługi.

(iii) Uszkodzenia spowodowane umyślnym działaniem użytkowników, autoryzowanych instalatorów i certyfikowanych stron trzecich.

(iv) Demontaż, naprawy i wymiana części przez nieautoryzowany personel lub strony trzecie.

(v) Siła wyższa (uszkodzenia spowodowane burzą, uderzeniem pioruna, pożarem, burzą z piorunami, powodzią, szkodnikami itp.)

(vi) Problemów kosmetycznych, normalnego zużycia, które nie wpływają negatywnie na prawidłowe funkcjonowanie produktu.

(vii) Uszkodzeń spowodowanych przez oprogramowanie, interfejsy, części, materiały eksploatacyjne lub inne produkty nie dostarczone przez SIGENERGY.

(viii) Uszkodzeń powstałych podczas transportu, przekroczenia zakresu temperatury i wilgotności podczas użytkowania, nieodpowiedniego środowiska takiego jak obciążenie konstrukcyjne, odprowadzanie ciepła i szczelność powietrzna.

(ix) Jakiegokolwiek rdzy pojawiającej się na obudowie urządzenia spowodowanej trudnymi warunkami środowiskowymi, wypadkami i wpływami zewnętrznymi.

(x) Wandalizmu, grawerowania, etykiet, nieodwracalnego znakowania, zanieczyszczenia lub kradzieży.

Uszkodzeń spowodowanych przez zewnętrzne parametry zasilania, które nie spełniają standardowych wymagań dotyczących pracy urządzenia, takie jak nierównowaga napięcia, przepięcie, spadek napięcia lub przepięcie itp.

Ograniczenie Odpowiedzialności

Stanowi to jedyne i wyłączone roszczenie końcowego użytkownika wobec SIGENERGY oraz jedyną i wyłączną odpowiedzialność SIGENERGY w odniesieniu do wad systemu inwerterowego. Niniejsza ograniczona gwarancja** zastępuje wszystkie inne gwarancje i odpowiedzialności SIGENERGY, ustne, pisemne, (nieobowiązkowe) ustawowe, umowne, deliktowe lub inne, w tym, bez ograniczeń, i w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, wszelkie dorozumiane warunki, gwarancje lub inne postanowienia dotyczące zadowalającej jakości lub przydatności do celu. Jednakże niniejsza ograniczona gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych Twoich prawnych (ustawowych) uprawnień zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, SIGENERGY nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę, uszkodzenie lub uszkodzenie danych, za utratę zysków, utratę użytkowania systemów inwerterowych lub funkcjonalności, utratę działalności gospodarczej, utratę umów, utratę przychodów lub utratę oczekiwanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki lub za jakiegokolwiek pośrednie szkody lub straty, wynikowe szkody lub straty lub szczególne szkody lub straty, lub karne szkody lub straty. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, odpowiedzialność SIGENERGY będzie ograniczona do wartości zakupu systemu inwerterowego. Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania w przypadku rażącego niedbalstwa lub umyślnego niewłaściwego postępowania SIGENERGY lub w przypadku śmierci lub obrażeń ciała wynikających z udowodnionego niedbalstwa SIGENERGY.

** W niektórych krajach/regionach użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową obietnicę gwarancyjną (powinna być co najmniej równoważna gwarancji producenta), która jest zapewniana przez lokalnego dystrybutora SIGENERGY; w przypadku jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie prosimy kierować je do lokalnego dystrybutora. Należy pamiętać, że niniejsze oświadczenie o ograniczonej gwarancji SIGENERGY może NIE być najnowszą wersją, w celu zapoznania się z najnowszą wersją ograniczonej gwarancji SIGENERGY prosimy odwiedzić globalną stronę internetową.